

Información Detallada sobre Protección de Datos

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (en adelante RGPD), DENELEC, S.L. (en adelante DENELEC) pone de manifiesto la presente Política respecto del tratamiento y protección de datos personales.

Datos del responsable del tratamiento

Identidad: DENELEC, S.L.

Dirección postal: Provisional, P.I. Vallecas Dos, Nave 26, 28031 Madrid

Teléfono: 913032449

Correo electrónico: contabilidad@denelec.es

Ámbito de aplicación

La presente Política resultará de aplicación:

- A aquellas personas que visiten la página web de Denelec, www.denelec.es
- A aquellos que voluntariamente se comuniquen con Denelec a través de correo electrónico, chat o que cumplimenten cualquiera de los formularios de recogida de datos publicados en la página web de Denelec.
- A aquellos que soliciten información sobre los productos y servicios de Denelec o que soliciten participar en alguna de las acciones comerciales de Denelec.
- A quienes formalicen una relación contractual con Denelec mediante la contratación de sus productos y servicios.
- A cualesquiera otros que, directa o indirectamente, hayan dado su consentimiento expreso para que sus datos sean tratados por parte de Denelec para cualquiera de las finalidades recogidas en la presente Política.

La utilización de los productos y servicios de Denelec requiere la aceptación expresa de esta Política.

Denelec advierte que, salvo la existencia de una representación legalmente constituida, ningún usuario y/o cliente puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que los datos que facilite a Denelec deben ser datos personales, correspondientes a su propia identidad, adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. En este sentido, el usuario y/o cliente será el único responsable frente a cualquier daño directo o indirecto que cause a terceros o a Denelec por el uso de datos de otra persona

o de sus propios datos cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o no pertinentes. Igualmente, el cliente que comunique los datos personales de un tercero será responsable de haber recabado la autorización correspondiente del propio interesado, así como de sus consecuencias en caso contrario.

Del mismo modo, el cliente que comunique datos personales a Denelec declara ser mayor de edad, de conformidad con lo dispuesto en la legislación española, absteniéndose en caso contrario de facilitar datos a Denelec. Cualquier dato facilitado sobre un menor de edad requerirá del consentimiento o autorización previa de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados responsables de los datos facilitados por los menores a su cargo.

Esta Política será de aplicación subsidiaria respecto de aquellas otras condiciones que sobre protección de datos personales se establezcan con carácter especial y sean comunicadas, sin carácter limitativo, a través de los formularios de registro, contratos y/o condiciones de los servicios particulares, siendo por tanto esta Política complementaria de las mencionadas en aquello no previsto expresamente en las mismas.

Finalidades de la recogida y tratamiento de datos personales

En Denelec tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de prestación de los servicios solicitados sobre soluciones completas para instalaciones eléctricas, en el campo del procesamiento de la información y gestión de los servicios administrativos derivados de la prestación del servicio, facturación de los mismos, así como enviar comunicaciones comerciales, por cualquier medio incluidos los electrónicos, relativa a los servicios que presta, de especial interés para usted, relacionados con la finalidad anterior.

Plazo de conservación de los datos personales

Denelec conservará los datos personales durante el tiempo estrictamente necesario para el cumplimiento de las finalidades anteriormente detalladas. Denelec podrá mantener debidamente bloqueados dichos datos durante el período en el que se pudieran derivar responsabilidades de su relación con el cliente.

En el caso de los datos objeto de conservación con motivo de a la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones, el período de conservación de los mismos será el detallado en dicha normativa.

Destinatarios de los datos personales

Los destinatarios de los datos personales recogidos por Denelec serán los siguientes:

- Los propios empleados de Denelec en el cumplimiento de sus funciones.
- Los proveedores de Denelec que intervengan en la prestación de los servicios, en el caso de que ello fuera necesario para la prestación de los mismos.
- Los órganos judiciales o administrativos, así como las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, en el caso que Denelec fuera requerido conforme a la legislación vigente para proporcionar información relacionada con sus clientes y sus servicios.

Derechos de los usuarios y ejercicio de los mismos

Los usuarios podrán ejercitar en cualquier momento los siguientes derechos reconocidos por el RGPD:

- Derecho de acceso.
Los usuarios tienen derecho a obtener de Denelec información acerca de si se están tratando datos personales que le conciernan, a acceder a los mismos y a obtener información sobre el tratamiento realizado.
- Derecho a obtener una copia de sus datos personales.
- Derecho de rectificación.
Los usuarios tienen derecho a que Denelec rectifique sus datos personales en el caso de que fueran inexactos o incompletos.
- Derecho de supresión.
Los usuarios tienen derecho a que se proceda a la supresión de los datos cuando estos ya no resulten necesarios para la finalidad para la que fueron proporcionados o cuando concurran el resto de circunstancias legalmente previstas.
- Derecho de limitación del tratamiento.
Los usuarios tienen derecho a solicitar una limitación en el tratamiento de sus datos personales, de forma que no se apliquen a los mismos las operaciones de tratamiento que deban corresponder en cada caso, en aquellos supuestos previstos en el art. 18 del RGPD.
- Derecho a la portabilidad.
Los usuarios tienen derecho a recibir los datos personales que le incumban en un formato estructurado, siempre y cuando dichos datos incumban exclusivamente al usuario y hayan sido facilitados por éste.

Los usuarios podrán ejercitar dichos derechos de la siguiente forma:

- Tanto si son clientes de Denelec como si no lo son, los usuarios podrán ejercer sus derechos con el envío de una comunicación por e-mail a la dirección contabilidad@denelec.es o mediante el envío de una petición acompañada de su D.N.I. o documento válido en derecho que acredite su identidad, dirigida a Denelec, S.L. C/ Provisional Pol. Ind. Vallecas Dos, 26, 28031 Madrid, especificando el derecho que desean ejercer.

En los casos de solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas por su carácter repetitivo, Denelec se reserva el derecho de cobrar un canon por los costes administrativos que se deriven o el derecho de negarse a actuar respecto de las mismas, conforme a lo establecido en el art. 12.5 RGPD.

Autoridad de control

Los clientes podrán dirigirse a la autoridad de control local que corresponda si considera que el tratamiento realizado respecto de sus datos personales no ha sido realizado conforme a la legislación vigente.

La autoridad de control de protección de datos en España es la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos de contacto se encuentran disponibles en su página web, en concreto en <http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/contacteciudadano/index-ides-idphp.php>.

Transferencias internacionales de datos

Transferencias internacionales: No se realizarán transferencias internacionales de datos.